

Exclusief

Autotruster Exclusief Garantie
Een kwaliteitsgarantie
die net zo mobiel is als uw auto

GARANTIE INFORMATIELIJN
0900 5552220

Garantie op uw auto

Gefeliciteerd met de aankoop van uw auto. Uw auto wordt geleverd met de zekerheid van een **Autotruster Exclusief Garantie**. Dit betekent dat u een **zeer uitgebreide garantie heeft op de technische en mechanische onderdelen van uw auto**. De kosten van een reparatie of een vervanging worden voor u vergoed voor de duur van de garantie. In dit garantieoverzicht staat in detail wat er onder de **Autotruster Exclusief Garantie** valt.

Autotruster EXCLUSIEF Garantie

Voordelen van de Exclusief Garantie



- ✓ Heldere voorwaarden.
- ✓ Garantiedekking in heel Europa.
- ✓ Bijdrage voor huurauto en hotel.
- ✓ Onafhankelijke behandeling van geschillen.
- ✓ Keuze uit 6, 12 of 24 maanden garantie.

Betrouwbaarheid staat voorop

Autotruster is al 6 jaar actief op de garantiemarkt. Autotruster is een Nederlands garantiëbedrijf en is marktleider op het gebied van garantië voor particulieren. De garantië worden verzekerd door LLOYD's of London. Voor geschillen is Autotruster aangesloten bij een onafhankelijk klachteninstituut. Dát biedt u echte zekerheid! Autotruster wordt gereguleerd en gecontroleerd door de Autoriteit Financiële Markten.

Garantiebewijs



Het garantiëbewijs ontvangt u binnen 7 werkdagen in huis na aankoop van uw auto. Hierop staan alle details vermeld met betrekking tot uw garantië, zoals de gegevens van uw auto, van uzelf, de duur en dekking van de garantië.

Een mankement?



U heeft een goede auto gekocht, waar de verkoper voor instaat. Toch kan er aan iedere auto iets kapot gaan. Daarvoor heeft u tenslotte garantië. Het is echter belangrijk dat u op de juiste manier uw claim indient. De hoofdregel is dat u altijd eerst contact opneemt met de claimafdeling van Autotruster. Zij helpen u verder en zorgen er voor dat uw auto snel en goed gerepareerd wordt. De claimprocedure staat in detail vermeld in de Algemene Autotruster Garantievoorwaarden.

Vergoeding



Autotruster vergoedt de kosten voor arbeid, onderdelen en klein materiaal. Kosten voor onderdelen worden terugbetaald prorata de effectieve kilometerstand. Als een mankement zich voordoet bij een kilometerstand van meer dan 110.000 km, draagt de garantienemer zelf in beperkte mate bij aan de kosten van nieuwe onderdelen. Dit staat nader omschreven in de Algemene Autotruster Garantievoorwaarden. Arbeidskosten worden altijd voor 100% vergoed. Wel geldt er een maximaal werkplaatstarief per uur.

Autotruster is gereguleerd door de AFM en is aangesloten bij onafhankelijk klachteninstituut KiFiD



LLOYD'S

AUTOTRUSTER

Garantiedekking



De Autotruster **Exclusief Garantie** biedt de meest uitgebreide dekking: nagenoeg alle mechanische en elektronische onderdelen van de auto vallen onder de garantie. De duur van de garantie staat vermeld op het garantiebewijs.

De volgende onderdelen vallen onder de Autotruster Exclusief Garantie

De Autotruster Exclusief Garantie betreft bijna de gehele auto.

De duur van de garantie staat vermeld op het garantiebewijs.

De garantie is bedoeld om u te beschermen tegen het plotseling en onverwacht falen van een mechanisch of elektronisch onderdeel. Reguliere service onderdelen (zoals vloeistoffen, lampjes, filters, bougies, slijtende remdelen en de koppelingsplaat) maar ook rubbers, afdichtingen en stekkerverbindingen vallen niet onder de garantie. De uitlaat valt wel onder de garantie, tenzij deze door roest of impact van buitenaf defect is geraakt.



Onderhoud

Uw auto dient volgens de richtlijnen van de fabrikant te worden onderhouden. Ook vragen we u om regelmatig het peil van uw motorolie en van de koelvloeistof te controleren en zo nodig bij te (laten) vullen. Ook dient u de onderhoudsgeschiedenis van uw auto goed te bewaren. Uw garantie is geldig tot een maximum aantal kilometers vanaf het moment dat de garantie ingaat. De hoeveelheid kilometers staat vermeld op uw garantiebewijs.

Vanzelfsprekend is het belangrijk dat u op een daarvoor bedoelde manier, zuinig en zorgvuldig met uw auto omgaat.

Overigens is het zo dat auto's die als taxi of voor koeriersdiensten ingezet worden, zijn uitgesloten van dekking. Dit geldt ook voor auto's die verhuurd worden of waarmee geracet wordt of worden ingezet voor terreinrijden.

De garantie is geldig in Nederland en bij vakantie- en zakenreizen in geheel Europa.

Nadere bepalingen staan in de Algemene Autotruster Garantievoorwaarden welke verkrijgbaar zijn bij het autobedrijf.

Deze garantie wordt u aangeboden door:

Autotruster is gereguleerd door de AFM en is aangesloten bij onafhankelijk klachteninstituut KiFiD



LLOYD'S

AUTOTRUST